

Privacy Beleid



Mei 2018

Privacy beleid Reddingsbrigade Hendrik-Ido-Ambacht

In dit document legt de Reddingsbrigade Hendrik-Ido-Ambacht (hierna genoemd de vereniging en RBHIA) het privacy beleid van de vereniging uit. Het bestuur van RBHIA heeft dit document opgesteld na onderzoek in de nieuwe AVG-wetgeving. In dit privacy beleid wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door RBHIA en heeft betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar leden, donateurs en andere personen die met RBHIA persoonlijke gegevens delen.

In dit document vindt u uitleg over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe deze zijn beveiligd en met wie deze worden gedeeld. RBHIA zal altijd proberen te handelen binnen de kaders die in dit document zijn aangegeven en daarmee alles doen om de privacy van de betrokkenen te garanderen.

De nieuwe privacywet en ons privacy beleid gaan op 25 mei 2018 in. Dit betekent dat alle leden vanaf dan toestemming geven voor:

- Het verwerken van persoonsgegevens (in de breedste zin van het woord) voor het uitvoeren van de activiteiten van RBHIA. Het doel en de bijbehorende gegevens worden verder in dit document uitgelegd.
- Het doorgeven van noodzakelijke persoonsgegevens aan derden voor het doel waarvoor deze noodzakelijk zijn. Het doel en de bijbehorende gegevens worden verder in dit document uitgelegd.

De betrokkenen kunnen ervan uitgaan dat RBHIA de volgende zaken zal ondernemen om privacy schending te voorkomen:

- Passende technische/organisatorische maatregelen.
- Geen persoonsgegevens te verstrekken aan derden, tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van de activiteiten van RBHIA.
- Op de hoogte te zijn van de rechten van betrokkenen en deze te respecteren.
- Het uitdrukkelijk toestemming vragen indien wij persoonsgegevens moeten verwerken.

Dit document is voor elk lid, ondanks dat dit in de mannelijke persoon is geschreven.

Indien er na dit document nog vragen zijn dan kan u contact opnemen met het bestuur.
info@rbhiambacht.nl

Inhoudsopgave

1.	Identiteit Reddingsbrigade Hendrik-Ido-Ambacht	4
2.	Persoonsgegevens	4
2.1	Op welke manier verzameld RBHIA persoonsgegevens?	4
2.2	Welke persoonsgegevens verzameld de RBHIA?	4
2.3	Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?.....	4
2.4	Waarom verwerkt RBHIA persoonsgegevens?	5
2.5	Wie verwerkt persoonsgegevens?	5
2.6	Verstrekking persoonsgegevens aan derden	5
3.	Beveiliging persoonsgegevens	6
3.1	Hoe gaat RBHIA om met persoonsgegeven en hoelang worden deze bewaard?	6
3.2	Kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt voor zaken die niet vooraf benoemd waren?.....	6
3.3	Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?.....	6
3.4	Hoe beschermt RBHIA de persoonsgegevens?	6
4.	Gebruik persoonsgegevens	8
4.1	Minderjarige	8
4.2	Rechten van betrokkenen	8
4.3	Persoonsgegevens bij hulpverleningen.....	8
4.4	Evenementen hulpverlening en derde partijen	8
4.5	Foto's & Video's	8
4.6	SPAM-verbod.....	8
4.7	Contactgegevens delen met sponsors.....	9
	Klachten	9
	Wijzigingen Privacy Statement.....	9

1. Identiteit Reddingsbrigade Hendrik-Ido-Ambacht

RBHIA is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en met – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy beleid wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door RBHIA.

RBHIA is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 40.32.14.64. RBHIA is gevestigd in Hendrik-Ido-Ambacht en bereikbaar via het e-mailadres: info@rbhiambacht.nl.

2. Persoonsgegevens

2.1 Op welke manier verzameld RBHIA persoonsgegevens?

- Via een inschrijfformulier;
Bij het inschrijven als lid hebben wij verschillende persoonsgegevens nodig, deze worden door u ingevuld op het inschrijfformulier.
- Via onze eigen website;
Op onze website kunt u zich inschrijven voor onze nieuwsbrief, of contact op nemen met het bestuur. Hiervoor laat u persoonsgegevens achter zodat wij contact met u op kunnen nemen.
- Via contact.
Als u contact met ons opneemt, dit kan per e-mail, telefonisch of schriftelijk dan verstrekt u persoonsgegevens.

2.2 Welke persoonsgegevens verzameld de RBHIA?

Persoonsgegevens bestaan uit twee categorieën, algemene gegevens en bijzondere gegevens.

Algemene gegevens bestaan (niet exclusief) uit gegevens die noodzakelijk zijn om te weten van elk lid. Onder deze gegevens vallen:

- Naam en voorletters
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Zwemdiploma's

2.3 Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op (niet exclusief) gezondheid of strafrechtelijk verleden.

RBHIA heeft een plicht om te zorgen voor de veiligheid van zijn leden tijdens de activiteiten van de vereniging. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om deze gegevens te vragen voor het garanderen van de veiligheid. Denk hier bijvoorbeeld aan ziektes/aandoeningen die gevaarlijk kunnen zijn voor de leden zelf tijdens het zwemmen, bijvoorbeeld epilepsie of astma. Daarnaast wordt aan leden die activiteiten uitvoeren voor de vereniging, denk aan instructeurs, bestuursleden of mensen van de tafeldienst, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gevraagd. Indien die niet wordt verstrekt kan dit worden opgeslagen in ons systeem.

2.4 Waarom verwerkt RBHIA persoonsgegevens?

Algemene persoonsgegevens worden verwerkt om lid te kunnen zijn van de vereniging. Dit betekent dat RBHIA geen leden accepteert die deze gegevens niet willen verstrekken. De gegevens zijn benodigd om zorg te kunnen dragen voor verzekering, VOG-aanvraag, uitnodigen voor activiteiten, informeren over zwemlessen etc.

Daarnaast zijn er praktische zaken waarom we persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij aan administratieve taken rondom contributie en statische analyse.

2.5 Wie verwerkt persoonsgegevens?

Binnen RBHIA zijn er verschillende personen die toegang hebben tot gegevens. Dit gebeurt (deels) in beperkte maten. De belangrijkste spelers zijn.

- Secretaris – volledige toegang
- Penningmeester – volledige toegang
- Overige bestuursleden – zo nodig volledige toegang
- Technische commissie – Beperkte toegang, alleen zwemmende leden niet alle gegevens.
- Activiteiten commissie – Beperkte toegang, alleen zwemmende leden, niet alle gegevens.
- Reddingsbrigade Nederland – Toegang tot gegevens die nodig zijn voor het lid zijn/worden van reddingsbrigade Nederland.

Technische commissie

De technische commissie (TC) is verantwoordelijk voor de zwemlessen en de veiligheid in het zwembad. Zij verzorgen de lessen, begeleiden instructeurs, verzorgen theorielessen, en hebben andere activiteiten die nodig zijn voor de opleidingen binnen de RBHIA. Deze commissie heeft toegang, tot andere namen, diploma's en andere gegevens die nodig zijn om de lessen te verzorgen. Daarnaast heeft de TC toegang tot gezondheidsgegevens die door de leden zelf zijn verstrekt om de veiligheid tijdens de lessen te kunnen garanderen.

Activiteiten commissie

De activiteiten commissie is verantwoordelijk voor de activiteiten binnen de RBHIA. Zij organiseren het sponsorzwemmen, de onderlinge wedstrijden, de avondvierdaagse, het bommetjesfestival en het wakzwemmen. Om deze activiteiten te kunnen organiseren heeft de activiteiten commissie toegang tot onder andere de namen, e-mailadressen en leeftijd van de leden.

2.6 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De gegevens van onze leden worden verstrekt aan:

- Reddingsbrigade Nederland: al onze leden worden ook lid van reddingsbrigade Nederland, dit is nodig voor het behalen van diploma's maar ook voor de verzekering.
- Sportlink: dit is de ledenadministratie van Reddingsbrigade Nederland
- Mailchimp: dit systeem gebruikt de namen en emailadressen van de leden voor het verzenden van de nieuwsbrief

Voor meer duidelijkheid wie welke persoonsgegevens kan raadplegen kan men inzage vragen in het verwerkingsregister. Deze wordt beheerd door het bestuur.

3. Beveiliging persoonsgegevens

3.1 Hoe gaat RBHIA om met persoonsgegeven en hoelang worden deze bewaard?

RBHIA gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens. Dit betekent dat gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk. Gegevens worden verwijderd op het moment dat een lid zich uitschrijft, tenzij de oud leden zelf toestemming geven voor het bewaren voor contact gegevens voor bijvoorbeeld het uitnodigen voor een reünie of andere activiteiten.

3.2 Kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt voor zaken die niet vooraf benoemd waren?

Alle persoonsgegevens die door RBHIA worden bewaard hebben een doel. Het kan zijn dat dit doel nog niet in dit document benoemd is. De RBHIA kan deze gegevens zonder het lid in kennis te stellen gebruiken voor andere doeleinden dan in deze (en soortgelijke) gevallen, echter dient er dit dan wel noodzakelijk te zijn voor de bedrijfsvoering. Een nauwe verwantschap is dan noodzakelijk.

3.3 Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Alle leden die gegevens nodig hebben om taken voor de vereniging te kunnen uitvoeren hebben toegang tot gegevens. Hierbij kan men beperkte toegang hebben tot deze gegevens. Voor inzage in welke persoon bij welke gegevens kan men het verwerkingsregister raadplegen.

3.4 Hoe beschermt RBHIA de persoonsgegevens?

RBHIA zal altijd haar best doen om gegevens zo goed mogelijk te bewaren. Dit gebeurt in fysieke zin door het beperken van de hoeveelheid kopieën. Daarnaast heeft RBHIA een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van haar gegevens te waarborgen. Onderstaand zijn de beveiligingsmaatregelen beschreven.

- De ledenlijst en de contributielijst is versleuteld. De TC en AC hebben een apart document waar alleen persoonsgegevens in staan die voor hen van belang zijn.
- Ieder die werkt met persoonsgegevens van de leden van RBHIA is hoofdelijk verantwoordelijk voor de beveiliging van de informatie. Wij adviseren om maandelijks de wachtwoorden te wijzigen om de kans op datalekken te verkleinen.
- Maandelijks wordt er van de ledenlijst en een contributielijst een back up gemaakt. Deze back-up wordt bewaard door het secretariaat.
- De vrijwilligers binnen de RBHIA hebben een geheimhoudingsplicht tegenover gevoelige informatie betreffende de leden. Het contact over minderjarige leden gaat via de algemeen bestuursleden.
- Gedurende de trainingsmomenten zit er in de hal van het zwembad een persoon van de tafeldienst. Deze bewaakt de hal en kleedkamers en heeft een lijst met alle aanwezigen. Deze lijst wordt bijgehouden voor het geval het zwembad ontruimt dient te worden, op deze lijst staan ook telefoonnummers voor noodgevallen. Deze lijst mag worden ingezien door: bestuursleden, instructeurs en de leden van de tafeldienst.
- De personen die toegang hebben tot de digitale persoonsgegevens zijn verplicht om een virusscanner geïnstalleerd te hebben.
- Er is op dit moment nog geen protocol voor het veiligheidsbewustzijn van de vrijwilligers. Deze wordt in het seizoen van 2018-2019 opgesteld.

Onze vrijwilligers hebben toestemming om op privéapparatuur te werken. Er wordt echter wel van hen verwacht op een juiste wijze met de gegevens om te gaan.

Op het moment dat de vrijwilliger vermoedt dat er een datalek heeft plaatsgevonden, wordt er verwacht dat hij dit meldt bij het bestuur. Op dat moment worden de juiste maatregelen besproken.

Onze gegevens worden niet opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Gebruik persoonsgegevens

4.1 Minderjarige

RBHIA heeft veel minderjarige leden. Voor het inschrijven bij de RBHIA is toestemming nodig van ouders/verzorgers die op die manier toestemming geven voor het opslaan van de persoonsgegevens van de minderjarige leden. Vaak zijn dit ook gegevens van de ouders/verzorgers zelf, deze gegevens worden op dezelfde manier behandeld als de gegevens van meerderjarige leden

4.2 Rechten van betrokkenen

De RBHIA zal zich altijd aan de wet houden. Dit betekent dat betrokkenen zich op verschillende rechten kunnen beroepen. Deze zijn:

- Het recht om vergeten te worden. Elk lid kan vragen om volledig uit het leden bestand verwijderd te worden. Indien een lid dit vraagt kan hij geen lid meer zijn bij RBHIA.
- Het recht om zijn gegevens in te zien. Elk lid kan zijn gegevens opvragen. Dit kan door contact op te nemen met het bestuur. Hier wordt binnen 4 weken gehoor aangegeven.
- Het recht om gegevens te wijzigen. Elk lid kan zijn gegevens wijzigen. Dit kan schriftelijk of per mail worden doorgegeven aan het secretariaat.

4.3 Persoonsgegevens bij hulpverleningen

Bij hulpverleningen worden vaak persoonsgegevens opgeslagen. Indien geanonimiseerd kunnen deze doorgestuurd worden naar partners. De originele gegevens dienen na een evenement te worden vernietigd.

4.4 Evenementen hulpverlening en derde partijen

De RBHIA heeft veel partners, de gegevens die door deze partners verstrekt worden zullen worden opgeslagen voor een redelijke termijn. Deze gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

4.5 Foto's & Video's

Foto's en video's (hierna foto's genoemd) worden binnen de AVG gezien als persoonsgegevens. RBHIA zal representatieve en indicatieve foto's publiceren voor verschillende doeleinde. Voor online publicaties van deze foto's wordt er bij inschrijving toestemming gevraagd.

Bij het weigeren van deze toestemming wordt er bij het selecteren van foto's rekening gehouden dat het lid niet op de gepubliceerde foto's staat. Dit kan alleen niet worden gegarandeerd voor groepsfoto's of omgevingsfoto's. Leden kunnen een verzoek tot verwijdering doen van deze gegevens, dit wordt (bij een redelijk verzoek) gehonoreerd.

Het is niet uit te sluiten dat er foto's door leden of bezoekers worden gemaakt en gepubliceerd. Op deze foto's kunnen personen staan die niet gefotografeerd willen worden. De RBHIA ziet hier in beginsel geen rol voor zichzelf weggelegd om hierop in te grijpen.

4.6 SPAM-verbod

De leden ontvangen een aantal keer per jaar een nieuwsbrief. De nieuwsbrieven worden verstuurd via MailChimp. Dit programma geeft geen e-mailadressen weer aan andere leden.

Daarnaast wordt, indien nodig geacht, een e-mail gestuurd naar leden en ouders en/of verzorgers. De e-mailadressen worden in BCC verzonden.

4.7 Contactgegevens delen met sponsors

In beginsel zullen er geen contactgegevens worden gedeeld tenzij dit expliciet nodig is voor het uitvoeren van activiteiten. In geval dat er contact gegevens van leden worden gedeeld met sponsors wordt hiervoor eerst nadrukkelijk toestemming gevraagd aan de leden of ouders/verzorgers van leden.

Klachten

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen aangegeven worden bij het bestuur. Daarnaast staat het eenieder vrij om klachten in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen beleidsplan privacy

Het staat de DRB vrij om wijzigingen te maken in het beleidsplan privacy, het meest actuele privacy statement staat op: <http://rbhiambacht.nl/rb/de-brigade/downloads/>